

Úplná pravidla promoční akce – DÁRKOVÁ KARTA s navýšenou hodnotou o 20 %

1. ÚVOD

Účelem těchto Úplných pravidel promoční akce – DÁRKOVÁ KARTA s navýšenou hodnotou o 20 % (dále jen „*pravidla*“) je úprava podmínek reklamní spotřebitelské akce nazvané **Dárková karta s navýšenou hodnotou o 20 %** (dále jen „*promoční akce*“). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje podmínky promoční akce. V případě rozporu textu pravidel a informací na internetových stránkách a jiných nosičích mají přednost tato pravidla.

2. ORGANIZÁTOR A POŘADATEL

Organizátorem a pořadatelem promoční akce je **Arkády Pankrác s.r.o., se sídlem Na Pankráci 1727/86, Nusle, 140 00 Praha 4, IČ: 03451721, zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 231848/MSPH** (dále jen „*organizátor*“).

3. TERMÍN A MÍSTO KONÁNÍ

Promoční akce probíhá na území České republiky v době od pátku **18. září 2026 do neděle 20. září 2026 vždy v otevírací době OC Arkády od 9:00 do 21:00 hod.** (dále jen „*doba konání akce*“), a to pouze v budově OC Arkády, na adrese Na Pankráci 1727/86, 140 00 Praha 4, v přízemí na 2 prodejních stáncích (dále jen „*místo konání akce*“). Do promoční akce je možné se zapojit pouze v době a místě konání akce.

4. ÚČASTNÍCI PROMOČNÍ AKCE

Účastníkem promoční akce může být pouze fyzická osoba starší 15 let, která splní další podmínky dle těchto pravidel (dále jen „*účastník*“). Osoby mladší 15 let se mohou promoční akce účastnit pouze se souhlasem zákonného zástupce, který bude doručen spolu s registrací do promoční akce, splňuje-li účastník i dále uvedené podmínky promoční akce.

Osoby jednající v rozporu s těmito pravidly budou z promoční akce vyloučeny, a to bez náhrady.

5. MECHANIKA PROMOČNÍ AKCE

Účastník se do promoční akce zapojí tak, že v době a místě konání akce zakoupí dárkovou kartu na prodejním stánku, který je umístěn v přízemí OC Arkády (celkem 2 prodejní místa), a vloží na **dárkovou kartu minimální hodnotu 1000 Kč anebo jakoukoliv jinou vyšší hodnotu, ne však vyšší 5000 Kč a tím získá nárok k navýšení vložené hodnoty na dárkovou kartu o 20 %.**

Vložením se rozumím úhrada kreditní kartou, hotovostí není možné nabití karty učinit.

Úhrada nové dárkové karty již stávající dárkovou kartou NENÍ MOŽNÁ.

Dárkovou kartou se rozumí dárková karta specifikovaná zde: <https://www.ocarkady.cz/darkova-karta/> (dále jen „*dárková karta*“).

V rámci doby promoční akce si každý účastník může zakoupit maximálně 10 kusů dárkových karet s navýšením hodnoty o 20 %.

6. PLATNOST A UPLATNĚNÍ DÁRKOVÉ KARTY

Dárková karta platí 1 rok od data nabití/vydání, lze ji využívat opakovaně až do vyčerpání výše kreditu včetně 20 % navýšení.

Nabitím/vydáním dárkové karty se rozumí okamžik, kdy dojde k zaplacení dárkové karty při nákupu na informačním stánku OC Arkády v době a místě konání akce.

Dárkovou kartu lze uplatnit v označených prodejnách v rámci OC Arkády, kartu je možné si také přes aplikaci Giftify nahrát do mobilního telefonu a pak je možné platit ve všech jednotkách, které přijímají bezhotovostní platbu. Použití dárkové karty se řídí pravidly a podmínkami uvedenými na webu <https://www.ocarkady.cz/darkova-karta/>

7. OSTATNÍ PODMÍNKY

Organizátor neodpovídá za chybné doručení, technické problémy při registraci do akce a nepřetržitou funkčnost webových stránek.

Pokud to bude nutné, organizátor je oprávněn vyžadovat doložení dokumentů k prokázání dodržení pravidel.

Účastník akce nebude do promoční akce zařazen, pokud nesplňuje tato pravidla. Při porušení těchto pravidel bude účastník bez dalšího vyloučen.

Organizátor nenese žádnou odpovědnost spojenou s užíváním dárkové karty.

Účastník nemůže nárokovat jiná plnění než ta dle těchto pravidel.

Organizátor je oprávněn termín konání promoční akce prodloužit anebo zkrátit. Organizátor si vyhrazuje právo promoční akci ukončit v případě, že vyčerpá celkovou částku 2 000 000 Kč (slovy *dva miliony korun*), kterou má alokovanou na 20 % navýšení k zakoupenému kreditu dárkové karty.

Organizátor je oprávněn promoční akci bez uvedení důvodů zrušit.

O všech podmínkách promoční akce rozhoduje organizátor bez možnosti odvolání.

V případě, že dojde mezi organizátorem a účastníkem promoční akce v postavení spotřebitele ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, je spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, E-mail: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz.

SOUHLAS S PRAVIDLY A JEJICH DOSTUPNOST, ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Nákupem dárkové karty v době a místě konání akce účastník vyjadřuje souhlas s těmito pravidly a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat.

Pravidla budou k dispozici u infostánku OC Arkády v přízemí budovy a na webu <https://www.ocarkady.cz/darkova-karta/>.

Organizátor má právo v případě potřeby změnit tato pravidla. Každou změnu pravidel organizátor odůvodní a včas oznámí účastníkům stejným způsobem, jakým byla promoční akce vyhlášena.

Osobní údaje účastníků poskytnuté v souvislosti s touto promoční akcí a zakoupením dárkové karty zpracovává organizátor v souladu s Pravidly zpracování osobních údajů dostupnými na [<https://www.ocarkady.cz/ochrana-dat/>] v informačním středisku OC Arkády a rovněž v prodejních stáncích, ve kterých lze dárkovou kartu zakoupit.

V Praze 18. září 2026